



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гоголя, 30, г. Курган, 640000
телефон/факс (8-3522) 46-49-90
сайт: <http://kultura.kurganobl.ru>
эл. почта: komkis@kurganobl.ru

от _____ № _____

В I полугодии 2018 года в Управление культуры Курганской области поступило 76 обращений граждан, что на 9 обращений больше, чем в I полугодии 2017 года.

Тематика обращений по сравнению с I полугодием 2017 года расширилась. Как и в I полугодии 2017 года, по-прежнему были актуальны вопросы выделения денежных средств на капитальный ремонт и восстановление муниципальных учреждений культуры, вопросы, связанные с заработной платой работников культуры. Кроме того, вопросами, представляющим для заявителей интерес, являются вопросы о проведении танцевальных вечеров для лиц старшего возраста, об оказании помощи в издании книги памяти о солдатах, погибших в нацистском плену.

Случаев нарушения прав и законных интересов заявителей не выявлено.

Из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации, в I полугодии 2018 года поступило 6 обращений, что на 2 обращения меньше, чем в I полугодии 2017 года. Ответы на обращения в основном носили разъяснительный характер.

Количество принятых на личном приеме граждан по сравнению с I полугодием 2017 года уменьшилось на 9 и составило 10. Прием граждан осуществлялся в установленном порядке. Заявителям были даны разъяснения по вопросам обращений непосредственно в ходе встречи либо по итогам рассмотрения в установленном порядке.

На все обращения в установленные сроки Управлением культуры даны соответствующие ответы. Нарушений сроков исполнения обращений не выявлено.

Результаты рассмотрения обращений также своевременно размещены на портале ССТУ.РФ.

Приложение
«О предоставлении информации
о работе с обращениями
граждан в I полугодии 2018 года»

№		I полугодие 2017 года	I полугодие 2018 года
1.	Поступило письменных обращений граждан, из них	58	66
	Через Правительство Курганской области	23	30
	В том числе из вышестоящих органов государственной власти	9	8
	из них из Администрации Президента Российской Федерации	4	6
2.	Повторных	14	7
3.	коллективных	1	3
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	10	10
5.	Рассмотрено с выездом на место	-	-
6.	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
7.	Принято граждан на личном приеме руководителем органа	19	10
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
10.	Результаты рассмотрения обращений:		
	поддержано, в том числе меры приняты	5	-
	разъяснено	62	76
	не поддержано	-	-