



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гоголя, 30, г. Курган, 640000
телефон/факс (8-3522) 46-49-90
сайт: <http://kultura.kurganobl.ru>
эл. почта: komkis@kurganobl.ru

от _____ № _____

на №

Управлением культуры Курганской области проведен анализ практики работы с обращениями граждан и юридических лиц на предмет изучения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, а также выявления факторов, препятствующих решению вопросов заявителей при первом обращении. Основные темы обращений данной тематики — неудовлетворенность граждан услугами, оказываемыми муниципальными организациями культуры Курганской области, а также повышение среднемесячной заработной платы работников учреждений культуры Курганской области в соответствии с «дорожной картой». Основным фактором, препятствующим решению вопросов заявителей при первом обращении, является слабое реагирование муниципальных органов управления.

В целях решения вопросов, обозначенных в обращениях, начальником Управления культуры проводятся мероприятия выездного характера, на которых организуются встречи с заявителями и представителями учреждений культуры, в отношении которых поступают обращения. Главам муниципальных образований Курганской области направляются рекомендации по увеличению заработной платы до установленного «дорожной картой» уровня.

В 2017 году в Управление культуры Курганской области поступили следующие повторные и коллективные обращения:

- 1) О запрете показа фильма «Матильда» в Курганской области;
- 2) О реализации презентационной площадки этнографической культуры народов Российской Федерации;
- 3) Об оплате труда руководителей хора ветеранов и присоединении хора к организации культуры;
- 4) О возврате наград Плотникова С.И. и выдаче гимнастерки;
- 5) О шумоизоляции помещений ГБУК «Курганский областной художественный музей»;
- 6) О поддержке галереи современного искусства «Конфедерация Плато».