

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета
при Управлении культуры Курганской области по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры

28 августа 2017 года

Члены Общественного совета: Бегма Л.О., Коробейников В.В., Калиничева О.Н., Шуткова Н.П., Шилова Т.С.

Приглашенные на заседание Общественного совета:

Шниткин А.С. - заместитель начальника Управления культуры Курганской области - заведующий сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями.

Акулов Р.А. - главный специалист сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями.

В соответствии с повесткой заседания рассмотрены и приняты решения по следующим вопросам.

1. О выборах председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета при Управлении культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

СЛУШАЛИ: председателя Куганской региональной организации российского профсоюза работников культуры Шуткову Н.П., заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С.

РЕШИЛИ:

1.1. Избрать в состав Общественного совета на должность:

председателя – Коробейникова В.В.,

заместителя председателя - Шуткову Н.П.,

секретаря – Калиничеву О.Н.

Решение принято единогласно.

2. О плане работы Общественного совета при Управлении культуры Курганской области на 2017 год.

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета при Управлении культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Коробейникова В.В., заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С.

РЕШИЛИ:

2.1. Направить план работы Общественного совета на 2017 год на согласование начальнику Управления культуры Курганской области В.П. Бабину и после согласования утвердить председателем Общественного совета Коробейниковым В.В.

Решение принято единогласно.

3. О результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2017 году.

СЛУШАЛИ: директора ГБОУ ДПО «Курганский областной учебно-методический центр по художественному образованию» Бегму Л.О.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг в 136 организациях культуры Курганской области в 2017 году и направить на рассмотрение в Управление культуры Курганской области.

1.2. Рекомендовать организациям культуры:

1. Сайты организаций культуры на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его

результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов, а в большей части созданы.

2. Организациям культуры вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта организаций культуры, способствовать воспитанию информационной культуры населения.

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды организаций. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

5. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.

6. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организаций культуры.

7. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



В.В. Коробейников

О.Н. Калиничева