



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
П Р И К А З

15 сентября 2016 г. № 222а
г. Курган

**Об утверждении ведомственного плана мероприятий Управления культуры
Курганской области по проведению независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Курганской
области в 2016-2018 годах**

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить ведомственный план Управления культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Курганской области на 2016-2018 гг. (далее – ведомственный план Управления культуры Курганской области).
2. Ответственным за проведение независимой оценки в Управлении культуры Курганской области, руководителям областных государственных учреждений культуры обеспечить выполнение ведомственного плана Управления культуры Курганской области.
3. Руководителям областных государственных учреждений культуры:
 - обеспечить доступность информации о деятельности учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организации культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;
 - оказывать содействие гражданам и организациям при проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.
4. Органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области рекомендуется:

- разработать и утвердить в срок до 1 декабря 2016 года ведомственные планы мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории муниципальных образований Курганской области на 2016-2018 годы, включающие целевые показатели и мероприятия с учетом ведомственного плана Управления культуры Курганской области;

- организовать работу по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории муниципальных образований Курганской области, в соответствии со статьями 36.1, 36.2 Закона Российской Федерации от 6 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства о культуре».

5. Главному специалисту сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области Акулову Р.А.:

- направить копию настоящего приказа для ознакомления руководителям областных государственных учреждений культуры, руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области;

- разместить приказ на официальном сайте Управления культуры Курганской области и на сайте bus.gov.ru.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями.

7. Приказ Управления культуры Курганской области №183 от 25 июля 2016 года «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» признать утратившим силу.

Начальник Управления
культуры Курганской области

В.П. Бабин

**План
Управления культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества оказания
услуг организациями в сфере культуры на 2016-2018 гг.**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере культуры по Курганской области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г. (прогноз)	2017 г. (прогноз)	2018 г. прогноз)
1.	Доля организаций, охваченных независимой оценкой качества, от общего количества организаций культуры, %	0,6	31,5	67,9	35
2.	Количество органов местного самоуправления Курганской области, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказания услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	-	26	26

II. План мероприятий

Мероприятия на региональном уровне			
	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Управлении культуры Курганской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области	ежеквартально 2016-2018 гг.	Управление культуры Курганской области Общественный совет при Управлении культуры Курганской области
2.	Формирование перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания	I квартал 2016-2018 гг.	Общественный совет при Управлении культуры

	услуг		Курганской области Управление культуры Курганской области
3.	Размещение организациями, подведомственными Управлению культуры Курганской области, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07. 2011 г. №86н	постоянно	Организации культуры, подведомственные Управлению культуры Курганской области
4.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Управлению культуры Курганской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 года, далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Управлению культуры
5.	Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры Курганской области	ежегодно	Управление культуры Курганской области
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями Управления культуры Курганской области	ежегодно	Общественный совет при Управлении культуры Курганской области
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области и предложений по улучшению качества их деятельности в Управление культуры Курганской области	ежегодно	Общественный совет при Управлении культуры Курганской области
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Управлению культуры Курганской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях информационно-телекоммуникационной сети	постоянно	Управление культуры Курганской области

	«Интернет» (www.bus.gov.ru)		
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Управлении культуры Курганской области	в течение месяца со дня поступления информации	Управление культуры Курганской области
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры и его утверждение по согласованию с Управлением культуры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Управлении культуры Курганской области	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры Курганской области Управление культуры Курганской области
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана	Организации культуры Курганской области
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов организации	постоянно	Управление культуры Курганской области
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Управления культуры Курганской области	постоянно	Управление культуры Курганской области
Мероприятия на муниципальном уровне			
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления Курганской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Управление культуры Курганской области
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях Курганской области: - создание условий по организации проведения независимой оценки органами местного самоуправления Курганской области; - деятельность общественных советов по независимой	IV квартал 2016 года, далее ежегодно	Управление культуры Курганской области

	оценке качества оказания услуг в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; -порядок рассмотрения результатов независимой оценки		
16.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в муниципальных образованиях Курганской области	ежегодно	Управление культуры Курганской области
17.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности органов местного самоуправления Курганской области по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	ежеквартально	Управление культуры Курганской области