



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
П Р И К А З

25 июля 2016 г. № 183
г. Курган

**О проведении независимой оценки качества оказания
услуг организациями культуры**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План Управления культуры Курганской области по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Курганской области на 2016-2018 гг. (Приложение 1)

2. Утвердить график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Курганской области в 2016 году. (Приложение 2)
3. Утвердить План мероприятий по информационному освещению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Курганской области на 2016 г. (Приложение 3)
4. Провести независимую оценку качества оказания услуг (согласно графика проведения независимой оценки качества организациями в сфере культуры на территории Курганской области в 2016 году) в отношении 44 организаций культуры Курганской области (Приложение 4).
5. Назначить оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Курганской области в 2016 году ГБОУДПО «Курганский областной учебно-методический центр по художественному образованию».
6. Персональную ответственность за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры в 2016 году возложить на директора ГБОУДПО «Курганский областной учебно-методический центр по художественному образованию» Л.О. Бегма.
7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления
культуры Курганской области

В.П. Бабин

Приложение 1
к приказу Управления культуры
Курганской области
№183 от 25 июля 2016 года

Утверждаю:
Начальник Управления культуры
Курганской области
В.П. Бабин
« » _____ 2016 года

План
Управления культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на 2016-2018 гг.

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры по Курганской области

№	Целевые показатели	2016	2017	2018
1.	Доля организаций, охваченных независимой оценкой качества от общего количества организаций культуры %	14,7	38,5	46,8

II. План мероприятий

	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Управлении культуры Курганской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области	Ежеквартально 2016-2018 гг.	Управление культуры Курганской области Общественный совет при Управлении культуры Курганской области
2.	Формирование перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг	I квартал 2016-2018 гг.	Общественный совет при Управлении культуры Курганской области

			Управление культуры Курганской области
3.	Размещение организациями, подведомственным Управлению культуры Курганской области, информации о своей деятельности на своих официальных сайтах и на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Организации культуры, подведомственные Управлению культуры
4.	Обеспечение организациями культуры, подведомственным Управлению культуры Курганской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 г. Далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Управлению культуры
5.	Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры Курганской области.	ежегодно	Управление культуры Курганской области
6.	Организация проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области	ежегодно	Общественный совет при Управлении культуры Курганской области Управление культуры Курганской области
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области и предложений по улучшению качества их деятельности в Управление культуры Курганской области	ежегодно	Общественный совет при Управлении культуры Курганской области
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте Управления культуры Курганской области и на сайте www.bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. Далее постоянно	Управление культуры Курганской области
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	В течение месяца со дня поступления информации	Управление культуры Курганской области
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры и его утверждение по согласованию с Управлением культуры на основании	В течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры Курганской области Управление культуры

	результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности поступивших из Общественного совета		
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	В течение 3 дней после утверждения плана	Организации культуры Курганской области
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов организации	постоянно	Управление культуры Курганской области
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Управления культуры Курганской области	постоянно	Управление культуры Курганской области
14.	Утверждение и назначение организации-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг	II-III квартал 2016 год-2018 гг.	Общественный совет при Управлении культуры Курганской области Управление культуры Курганской области

Утверждаю:
Начальник Управления культуры
Курганской области
В.П. Бабин
« » _____ 2016 года

График
проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель
1.	Размещение анкеты на сайтах организаций культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2016 году.	с 1 сентября по 1 октября	Управление культуры Курганской области
2.	Обработка, анализ информации о качестве оказания услуг в организаций культуры.	с 1 октября по 1 ноября	Организация оператор
3.	Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества общественным советом при Управлении культуры Курганской области. Формирование предложений по улучшению качества организаций, получивших наименьший балл.	ноябрь	Общественный совет при Управлении Культуры Курганской области
4.	Направление результатов независимой оценки качества, проведенной в 2016 году, в Управление культуры Курганской области для принятия мер по устранению выявленных недостатков.	ноябрь	Общественный совет при Управлении Культуры Курганской области

Утверждаю:
Начальник Управления культуры
Курганской области
В.П. Бабин
« » _____ 2016 года

План мероприятий
по информационному освещению независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере культуры на территории Курганской области в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечение информирования граждан на официальном сайте Управления культуры Курганской области и сайтах организаций культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества о технической возможности выражения мнения потребителей о качестве оказания услуг учреждениями культуры.	август 2016, далее постоянно	Управление культуры Курганской области, организации культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2016 году.
2.	Разработка и направление в учреждения культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества, информационной листовки для граждан о возможности заполнения анкеты по оценке качества оказания услуг организациями культуры в электронном виде и на бумажном носителе.	август	Управление культуры Курганской области
3.	Направление в пресс-службу Губернатора Курганской области пресс-релиза о возможности оценки качества	август	Управление культуры Курганской области

	работы организаций культуры Курганской области для размещения по пулу региональных СМИ, включая районные средства массовой информации.		
--	--	--	--

Утверждаю:
Начальник Управления культуры
Курганской области
В.П. Бабин
« » _____ 2016 года

Перечень организаций культуры Курганской области, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2016 году.

1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система города Кургана»
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Шадринска»
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Альменевская центральная библиотека»
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»
5.	Муниципальное казенное учреждение Центральная библиотека Варгашинского района
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Широковская сельская библиотека» (Далматовский район)
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Белоярская сельская библиотека» (Далматовский район)
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Звериноголовская центральная районная библиотека»
10.	Районное муниципальное казенное учреждение культуры «Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека»
11.	Муниципальное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района
12.	Муниципальное учреждение культуры «Ильинская сельская библиотека» (Катайский район)

13.	Муниципальное казенное учреждение «Кетовская централизованная библиотечная система»
14.	Муниципальное казенное учреждение культуры Куртамышского района «Центральная районная библиотека»
15.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»
16.	Муниципальное казенное учреждение Межпоселенческая центральная библиотека Макушинского района Курганской области
17.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания Мишкинского района»
18.	Муниципальное казенное учреждение «Мокроусовская централизованная библиотечная система»
19.	Муниципальное казенное учреждение «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»
20.	Районное муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»
21.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Притобольная центральная библиотека»
22.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Сафакулевского района
23.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»
24.	Муниципальное казенное учреждение «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»
25.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека» Шатровского района Курганской области
26.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шумихинская центральная районная библиотека»
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»
28.	Муниципальное казенное учреждение «Юргамышская межпоселенческая центральная библиотека»
29.	Муниципальное бюджетное учреждение города Кургана «Центр культуры и досуга «Современник»
30.	Муниципальное бюджетное учреждение города Кургана «Городской Центр культуры и досуга»

31.	Муниципальное бюджетное учреждение города Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького»
32.	Муниципальное бюджетное учреждение города Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки»
33.	Муниципальное бюджетное учреждение города Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник»
34.	Муниципальное бюджетное учреждение города Кургана «Городской Дом народного творчества»
35.	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга и кино «Октябрь» (г. Шадринск)
36.	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры» (г. Шадринск)
37.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр русской народной культуры «Лад» (г. Шадринск)
38.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» (г. Шадринск)
39.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» (с. Альменево)
40.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Белозерский районный Дом культуры»
41.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Боровлянский культурно-просветительский центр» (Белозерский район)
42.	Муниципальное казенное учреждение Центр культуры «Современник» Варгашинского района
43.	Муниципальное казенное учреждение «Мостовской сельский Дом культуры»
44.	Муниципальное казенное учреждение «Кетовская централизованная клубная система»