



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Гоголя, 30, г. Курган, 640000
телефон/факс (8-3522) 46-49-90
сайт: <http://kultura.kurganobl.ru>
эл. почта: komkis@kurganobl.ru

от _____ № _____

на № _____

В 2015 году в Управление культуры Курганской области поступило 117 обращений граждан, что на 18 обращений больше, чем в 2014 году.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на все обращения даны письменные ответы.

Значительных изменений в тематике обращений по сравнению с 2014 годом не произошло. По-прежнему актуальны вопросы выделения денежных средств на капитальный ремонт и восстановление сельских домов культуры, а также строительство сельских учреждений культуры, вопросы, связанные с заработной платой работников культуры. Были и необычные предложения: например, предложение об открытии филиала Эрмитажа в городе Кургане. Вопросы материально-технического обеспечения остаются нерешенными в связи с недостаточным финансированием данного направления.

Ответы на обращения граждан в основном носили разъяснительный характер. В целях предупреждения повторных обращений граждан и для более полных ответов осуществлялись запросы в органы местного самоуправления, иные организации, а также выезд руководителя и специалистов Управления культуры Курганской области на место. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей не выявлено.

По коллективному обращению о создании в г. Кургане АРТ-квартала на территории бывшего завода «Дормаш» Управлением по социальной политике Правительства Курганской области совместно с Управлением культуры Курганской области сформирована рабочая группа, в состав которой вошли представители органов исполнительной власти Курганской области, администрации г. Кургана и общественности. По итогам заседаний данной рабочей группы принято решение о размещении музея-акварели в здании по адресу: г. Курган, ул. Куйбышева, 67. В настоящий момент решается вопрос о передаче указанного здания в собственность Курганской области.

Из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации, в 2015 году поступило 16 обращений граждан, что на 4 обращения больше, чем в 2014 году. Ответы на обращения граждан в основном носили разъяснительный характер.

В течение 2015 года в Управление культуры Курганской области поступали жалобы на руководителей подведомственных учреждений культуры. В процессе

рассмотрения данных обращений нарушений законодательства не выявлено.

Количество принятых на личном приеме граждан находится на уровне 2014 года. Прием граждан осуществлялся в установленном порядке. Заявителям были даны разъяснения по вопросам обращения непосредственно в ходе встречи либо по итогам рассмотрения в установленном порядке.

№		2014 г.	2015 г.
1.	Поступило письменных обращений граждан	99	117
	Из них:		
	Через Правительство Курганской области	41	61
	В том числе из вышестоящих организаций	12	16
	-из Администрации Президента Российской Федерации	5	11
	повторных	1	21
	коллективных	14	20
	Поставлено на контрольное рассмотрение	10	33
	Рассмотрено с выездом на место	4	2
	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
2.	Принято граждан на личном приеме руководителем	10	11
3.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращения граждан	-	-
4.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
5.	Результаты рассмотрения обращений:		
	Поддержано в том числе меры приняты	25	21
	разъяснено	63	53
	Не поддержано	11	43