



## **ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гоголя, 30, г. Курган, 640000  
телефон/факс (8-3522) 46-49-90  
сайт: <http://kultura.kurganobl.ru>  
эл. почта: [komkis@kurganobl.ru](mailto:komkis@kurganobl.ru)

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

В 2014 году в Управление культуры Курганской области поступило 106 обращений граждан, что на 45 обращений больше, чем в 2013 году.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на все обращения даны письменные ответы.

Значительных изменений в тематике обращений по сравнению с 2013 годом не произошло. По-прежнему актуальны вопросы выделения денежных средств на капитальный ремонт и восстановление сельских домов культуры, а также строительство сельских учреждений культуры, повышения заработной платы работникам культуры. Были и необычные предложения: например, предложение об открытии театра музыкальной комедии и оперы в городе Кургане.

Ответы на обращения граждан в основном носили разъяснительный характер. В целях предупреждения повторных обращений граждан и для более полных ответов осуществлялись запросы в органы местного самоуправления, иные организации, а также выезд руководителя и специалистов Управления культуры Курганской области на место. При решении сложных вопросов заявители приглашались для беседы. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей не было.

По коллективному обращению о строительстве нового здания в селе Новопетропавловское Далматовского района проведено совещание при Главе Далматовского района с участием депутата Курганской областной Думы Ярославцева Ф.В., главы Новопетропавловского сельсовета, директора Новопетропавловского досугового объединения, на котором принято решение до строительства нового здания осуществить перепланировку помещений бывшего детского сада для размещения в них Дома культуры.

Обращения граждан, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, ставятся на особый контроль. Так по результатам рассмотрения обращения Курбаченкова Н.А. о ремонте Глядянского районного дома культуры, сданного в приемной Президента Российской Федерации, из бюджета Курганской области выделены денежные средства в сумме 10 млн. руб.

№		2013 г.	2014 г.
1.	Поступило письменных обращений граждан	47	99
	Из них:		
	из Правительства области	36	41
	из вышестоящих организаций	7	12
	-в т.ч. Из Администрации Президента Российской Федерации		5
	повторных	-	1
	коллективных	5	14
	Поставлено на контрольное рассмотрение	2	10
	Рассмотрено с выездом на место	8	4
	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
2.	Принято граждан руководителем на личном приеме	12	10
3.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращения граждан	-	-
4.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
5.	Результаты рассмотрения обращений:		
	удовлетворено	10	25
	разъяснено	28	63
	отказано	9	11