



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Гоголя, 30, г. Курган, 640000
телефон/факс (8-3522) 46-49-90
сайт: <http://kultura.kurganobl.ru>
эл. почта: komkis@kurganobl.ru

от _____ № _____

на № _____

В I квартале 2015 года в Управление культуры Курганской области поступило 32 письменных обращения граждан, что на 11 больше, чем в соответствующем периоде 2014 года. Из них 22 (69%) обращения было направлено в Управление культуры Курганской области для рассмотрения через вышестоящие организации.

Увеличилось количество коллективных обращений граждан на пять и составило семь (I квартал 2014 года — два). Зарегистрировано пять повторных обращений.

Ответы на обращения граждан в основном носили разъяснительный характер.

Были и необычные предложения: например, предложение об открытии филиала Эрмитажа в Кургане.

В марте 2015 года осуществлен выезд в курируемый Лебяжьеvский район, где проводился личный прием граждан. По результатам приема зафиксировано два обращения, одно из которых отдано на исполнение в Администрацию Лебяжьеvского района, другое в Управление культуры Курганской области. Заявителям были даны ответы разъяснительного характера.

По тематике наибольшее количество обращений в Управление культуры Курганской области связано с вопросами:

- 1) ремонт и материально-техническое оснащение учреждений культуры;
- 2) охрана объектов культурного наследия;
- 3) заработная плата;
- 4) улучшение жилищных условий.

По всем поступившим обращениям в Управление культуры Курганской области заявители проинформированы в установленные законодательством сроки.