

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета
при Управлении культуры Курганской области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры

08 июля 2021 года

Председательствующий: Кокотеев В.М.

Члены Общественного совета: Антонова Л.Л., Прокопьева М.Ю., Симакова В.П.

Приглашенные на заседание Общественного совета:

Устюгова Н.Н. - главный специалист службы развития материально-технической базы Управления культуры Курганской области.

Лаптева И.А. – начальник отдела культуры Администрации Шадринского района.

Затирахина Н.Н. - директор МКУК «Шатровский РКМ».

Лыхманюк Н.Б. – директор МКУ «Мостовский сельский Дом культуры» Варгашинского района

Кашперская Л.С. - директор МКУК «Альменовская центральная библиотека».

На заседании присутствует более половины членов Общественного совета (4 из 7). Заседание считается правомочным.

В соответствии с повесткой заседания рассмотрены и приняты решения по следующим вопросам.

1. О ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки 2020 года (расширенное заседание с представителями организаций культуры и администраций муниципальных образований в режиме ВКС)

СЛУШАЛИ: отчет начальника Отдела культуры Администрации Шадринского района И.А. Лаптеву по МУК «Сухринское КДО» и МУК «Юлдусское КДО».

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МУК «Сухринское КДО» набрало 78,1 баллов. С 1 сентября 2021 года МУК «Сухринское КДО» будет упразднено и войдет в состав МУК «Шадринское КДО».

При МУК «Шадринское КДО» планируется создать сайт нового юридического лица, который будет доступен для пользователей с ограничениями жизнедеятельности, включая людей с инвалидностью, временной потерей трудоспособности и пожилых людей (альтернативная версия для инвалидов по зрению). Все учреждения культуры Шадринского района будут иметь на этом сайте свою страничку.

Для улучшения деятельности учреждения выполнены следующие действия:

1. В целях повышения открытости и доступности информации об организации на информационном стенде предоставлена информация:

- о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес электронной почты учредителя;

- видах предоставляемых услуг учреждением культуры;

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Выполнено до 1 декабря 2020 года.

2. В рамках мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности предоставления услуг оборудована зона отдыха (ожидания) (ряд кресел, стол). Для обеспечения питьевой водой установлены емкости с бутилированной питьевой водой и

одноразовая посуда (стаканчики). Для посетителей учреждения санитарно-гигиенические помещения оборудованы на улице, в помещении нет возможности из-за отсутствия средств. Для инвалидов также нет возможности организации санитарно-гигиенических помещений. Организована возможность бронирования услуги /доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.). Ведется журнал записи обращений.

Выполнено до 1 декабря 2020 года.

3. В целях повышения доступности услуг для инвалидов зрительная информация продублирована на желтом фоне. При проведении независимой оценки МУК «Сухринское КДО» директором Е.В. Караниной были некорректно направлены сведения оператору, поэтому появились замечания, которые не соответствуют действительности:

- оборудование входных групп пандусами не требуется, т.к. все поверхности находятся на одной плоскости;

- около учреждения культуры имеется площадка для стоянки автомобилей, на которой не установлен знак стоянки для инвалидов;

- установка поручней не требуется, т.к. в учреждении нет лестниц, все поверхности находятся на одной плоскости;

- в учреждении установлены распашные двери, ширина проема в свету 120 см, что соответствует норме;

- в Сухринском сельсовете нет инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению, которые обучены чтению шрифта Брайля;

- сменное кресло-коляска в данном учреждении отсутствует, но имеется возможность взять кресло-коляску напрокат, при появлении необходимости;

- нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, при появлении необходимости данные таблички будут изготовлены.

При необходимости при проведении мероприятий инвалидам по (слуху и зрению) будут предоставлены услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.к. между Отделом культуры Администрации Шадринского района и Курганским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов заключен договор о сотрудничестве.

2 специалиста учреждения прошли обучение в ГБПОУ «Зауральский колледж физической культуры и здоровья» по дополнительной образовательной программе «Обучение персонала учреждения по вопросам организации и обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг». С остальными специалистами проведен инструктаж-обучение для оказания помощи, оказываемой работниками учреждения по сопровождению инвалидов в учреждении.

Выполнено до 1 декабря 2020 года.

В новой организации планируется принять на работу специалиста по вопросам охраны труда, в обязанности которого войдет обучение специалистов учреждений культуры по вопросам работы с инвалидами, составление программ обучения и инструктажей.

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МУК «Юлдусское КДО» набрало 77,5 баллов. С 1 сентября 2021 года МУК «Юлдусское КДО» будет упразднено и войдет в состав МУК «Шадринское КДО». При МУК «Шадринское КДО» планируется создать сайт нового юридического лица, который будет доступен для пользователей с ограничениями жизнедеятельности, включая людей с инвалидностью, временной потерей трудоспособности и пожилых людей (альтернативная версия для инвалидов по зрению). Все учреждения культуры Шадринского района будут иметь на этом сайте свою страничку.

Для улучшения деятельности учреждения выполнены следующие действия:

1. В целях повышения открытости и доступности информации об организации на информационном стенде предоставлена информация:

- о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес электронной почты учредителя;
- о видах предоставляемых услуг учреждением культуры;
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Выполнено до 1 декабря 2020 года.

2. В рамках мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности предоставления услуг оборудована зона отдыха (ожидания) (ряд кресел, стол). Внутри здания размещена навигация, направляющая посетителей в определенные зоны (библиотека, зал, спортивная комната и пр.). Для посетителей учреждения санитарно-гигиенические помещения оборудованы на улице, в помещении нет возможности из-за отсутствия средств. Для инвалидов также нет возможности организации санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует возможность доехать на общественном транспорте, т.к. автобусы не заходят на территорию села, а останавливаются на въезде в село Юлдус. Около учреждения культуры имеется большая площадка для стоянки автомобилей, на которой пока не установлен знак стоянки и не выделено место для инвалидов.

Выполнено до 1 декабря 2020 года.

3. В целях повышения доступности услуг для инвалидов зрительная информация продублирована на желтом фоне. При проведении независимой оценки МУК «Юлдусское КДО» директором Рузалиной Фаритовной Калыевой были некорректно направлены сведения оператору, поэтому появились замечания, которые не соответствуют действительности:

- оборудование входных групп пандусами не требуется, т.к. все поверхности клуба находятся на одной плоскости;
- поручни (перила) имеются для входа на 2 этаж для посещения специалистов сельсовета и библиотеки, также на 1 этаже имеется кнопка вызова специалистов сельсовета и библиотекаря;
- в учреждении установлены распашные двери, ширина проема в свету 120 см, что соответствует норме;
- в Юлдусском сельсовете нет инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению, которые обучены чтению шрифта Брайля;
- сменное кресло-коляска в данном учреждении отсутствует, но имеется возможность взять кресло-коляску напрокат, при появлении необходимости;
- нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, при появлении необходимости данные таблички будут изготовлены.

При необходимости при проведении мероприятий инвалидам по (слуху и зрению) будут предоставлены услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.к. между Отделом культуры Администрации Шадринского района и Курганским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов заключен договор о сотрудничестве. Директор учреждения (Калыева Р.Ф.) прошла обучение в ГБПОУ «Зауральский колледж физической культуры и здоровья» по дополнительной образовательной программе «Обучение персонала учреждения по вопросам организации и обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг». С остальными специалистами проведен инструктаж-обучение для оказания помощи, оказываемой работниками учреждения по сопровождению инвалидов в учреждении.

Выполнено до 1 декабря 2020 года.

В новой организации планируется принять на работу специалиста по вопросам охраны труда, в обязанности которого войдет обучение специалистов учреждений культуры по вопросам работы с инвалидами, составление программ обучения и инструктажей.

Организована возможность предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому через странички в соцсетях и личном посещении.

СЛУШАЛИ: отчет директора МКУК «Шатровский РКМ» Н.Н. Затирахиной.

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Шатровский РКМ» составлен план мероприятий повышения качества условий оказания услуг учреждения культуры на 2021 год, в соответствии с планом проведены мероприятия. В целях улучшения открытости и доступности информации об организации недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в декабре 2020 года создан сайт МКУК «Шатровский РКМ», на котором в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года №277 размещены открытые данные: полное и сокращенное наименование учреждения, почтовый и электронный адреса, схема проезда, нормативные и учредительные документы, баннер ЕПГУ, итоги НОК и др. За 6 месяцев 2021 года размещено 30 публикации о проводимых в учреждении мероприятиях, созданы страницы в группах сети интернет «Одноклассники», «В контакте». Отсутствие перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги не размещались на информационных стендах, так как все услуги музеем оказываются бесплатно.

В настоящее время разрабатывается проект положения по оказанию платных услуг населению в связи с объединением учреждений культуры в муниципальное автономное учреждение «Шатровский центр культуры». Ведется работа по улучшению комфортности условий предоставления услуг. Сложность создания комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, заключается в расположении помещений учреждения. В учреждении отсутствует фойе, при входе в музей посетитель попадает сразу в выставочный зал. В этом зале смещены экспонаты и выделена зона, где расположены журнальный столик, стулья.

Обеспечивается доступная и понятная навигация внутри организации, так, все залы «Шатровского РКМ» оснащены табличками. В структурных подразделениях таблички установлены на кабинетах досуговой административного персонала. В 2020 году был проведен косметический ремонт в зале Трудовой славы. В структурном подразделении - музее с. Спицыно проведён текущий ремонт за счёт средств сельского поселения, проведена побелка, покраска, замена окон.

На сегодняшний день ведутся наружные ремонтные работы в Шатровском музее, проводится заливка фундамента и замена ограждения территории.

СЛУШАЛИ: отчет директора Муниципального казенного учреждения «Мостовской сельский Дом культуры» Лыхманюк Николая Борисовича.

По Мостовскому СДК одно замечание – отсутствие официального сайта учреждения. На данный момент сайт запущен и ведется работа по его наполнению. Основная проблема в том, что с марта 2020 года и по настоящее время здание Мостовского СДК находится на капитальном ремонте, а то помещение в котором временно размещаются работники учреждения не оснащено интернетом.

СЛУШАЛИ: отчет директора МКУК «Альменевская центральная библиотека» Л.С. Кашперской

Официальный сайт дополнен. Кулер для питьевой воды приобретен за счет спонсорской помощи. Не имеется технической и материальной возможности установить пандусы и лифт для лиц с ОВЗ, имеется кнопка вызова персонала для инвалидов. Для комфортного пребывания посетителей приобретен кондиционер (спонсорская помощь) ожидаем доставку и монтаж. В помещении читального зала идёт ремонт, будут созданы

благоприятные условия для пребывания посетителей. С персоналом проведены лекции о нормах и правилах профессиональной этики.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать муниципальным организациям культуры Курганской области продолжить реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год.

Проголосовали:

«за» -4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решения приняты единогласно.

Председатель Общественного совета



В.М.Кокатеев

Секретарь Общественного совета



М.Ю. Прокопьева